

Stimati parteneri,

Nu de putine ori, am primit solicitari privind **localizarea unui colet sau al unui reper**, care era esential pentru desfasurarea normala a activitatii dumneavoastra. Cu toate ca incercam sa raspundem in timp util tuturor solicitarilor pe care le primim, in anumite situatii, timpul de raspuns este mult mai mare fata de cat ne-am dori, iar lipsa informatiilor despre livrarea dumneavoastra poate conduce catre situatii neplacute cum ar fi:

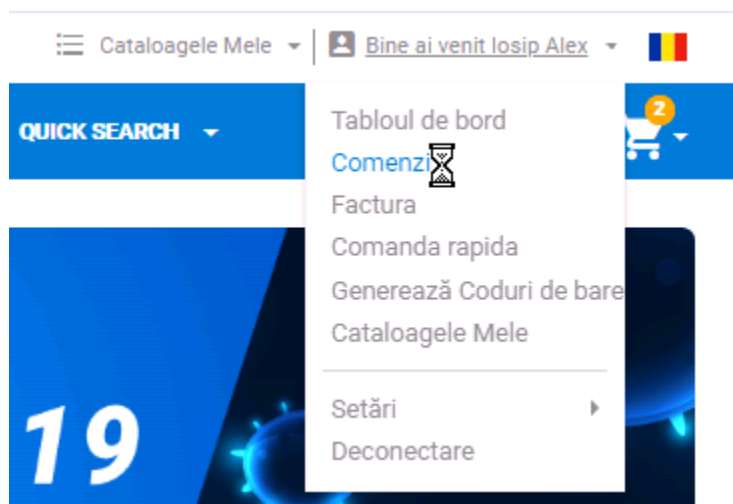
- oprire a productiei,
- livrare intarziata a produsului finit,
- intarziere a reparatiilor, etc.

Lucru pe care dorim sa il evitam.

De aceea, am facut disponibila informatia privind statusul comenzilor dumneavoastra, informatie pe care o puteti accesa oricand, de oriunde(prin intermediul contului dvs.) direct de pe webshop-ul Fabory.

Este vorba despre butonul **Comenzi** din meniul dvs.

Acesta permite **urmarirea statusului tuturor comenzilor dvs !**



Cum ?
Foarte simplu !

Accesati <https://www.fabory.com/ro/login> si **logati-va folosind adresa dvs de mailul si parola aleasa.**

Daca ati uitat parola exista un buton special sub butonul portocaliu de logare care se numeste **“Ti-ai uitat parola ? “**

Am un cont Webshop

alexandru.iosip@fabory.com

VREAU SA RĂMÂN LOGAT

LOGARE

[Ți-ai uitat parola?](#)

Intrati in cont, iar **in partea dreapta sus a ecranului** veti vedea mesajul **“Bine ai venit”**. Sub numele dvs exista campul [Comenzi](#) pe care veti da click.

Se va deschide apoi **lista cu comenzile dvs** din care o alegeti pe cea pentru care aveti nevoie de informatie !

De aici totul este intuitiv, iar **dvs puteti urmari fiecare produs sau colet** in parte pentru a vedea statusul livrării.

Fiecare buton de urmarire transport este un link direct catre site ul partenerului nostru GLS :

[HOME](#) / [ISTORIC COMENZI](#)

ISTORIC COMENZI

Filtraj ordinele după stare

Toate comenzile

Numărul comenzii	Număr PO/OA	Starea comenzii	Metodă comandă	Data plasării	Total
426441057	12/02/21	Deschis	Online	12.02.2021 10:30	lei 1.218,99
426432322	10/02/21	Deschis	Online	10.02.2021 09:00	lei 1.062,72

COMANDĂ 426466142

Starea comenzii: Finalizată

Comanda Detalii Numărul comenzii 426466142 Numar P.O. 22/02/21 Metodă comandă Online Data plasării 22.02.2021 11:01 Comandă făcută de	Adresa de livrare SC I SRL STR: NR 23 Romania	Cautati si urmariti GLS Livrare 1 de GLS Romania 01.03.2021 • 964244469599 Vizualizați produsele expediate Urmăriți acest transport GLS Livrare 2 de GLS Romania 28.02.2021 • 964244468622 Vizualizați produsele expediate Urmăriți acest transport GLS Livrare 3 de GLS Romania 23.02.2021 • 964244461364 Vizualizați produsele expediate Urmăriți acest transport GLS Livrare 4 de GLS Romania 03.03.2021 • 964244474197 Vizualizați produsele expediate Urmăriți acest transport GLS Livrare 5 de GLS Romania 28.02.2021 Colet 1 • 964244460909 Urmăriți acest transport Colet 2 • 964244461371 Urmăriți acest transport Colet 3 • 964244460923 Urmăriți acest transport Colet 4 • 964244460893 Urmăriți acest transport
---	---	---

Produse și data livrării



Piston cu arc și cep din plastic cu locaș hexagonal Oțel prelucrabil M16X32
56980.160.032 • Împachetare: 10

Data de livrare calculată: 23.02.2021

GLS 5 în Livrare 3



AMECOIL Inserții elicoidale pentru reparații filete DIN 8140-1 Oțel inoxidabil A2 DIN 8140-1 form A M6X18
71110.060.018 • Împachetare: 50

Data de livrare calculată: 23.02.2021

GLS 50 în Livrare 5 • Colet 3



Pop nit cu cap bombat Aluminiu AlMg 2,5-3,5 / Oțel Zincat 5,0X60MM
34110.050.060 • Împachetare: 250

Data de livrare calculată: 23.02.2021

GLS 250 în Livrare 5 • Colet 3



Șaibă conică elastică, Schnorr S Oțel arc M3
36395.030.001 • Împachetare: 500

Data de livrare calculată: 03.03.2021

GLS 500 în Livrare 4



Preadvice



În tranzit



Centrul de expedieri



În livrare



Livrat

Datele despre colet au fost introduse în sistemul electronic GLS; coletul nu a fost încă predat companiei GLS.

Interval estimativ de livrare:

09:00-12:00



Preadvice



În tranzit



Centrul de expedieri



În livrare



Livrat

Coletul a fost livrat. Pentru detalii, vizualizați istoricul coletului mai jos.